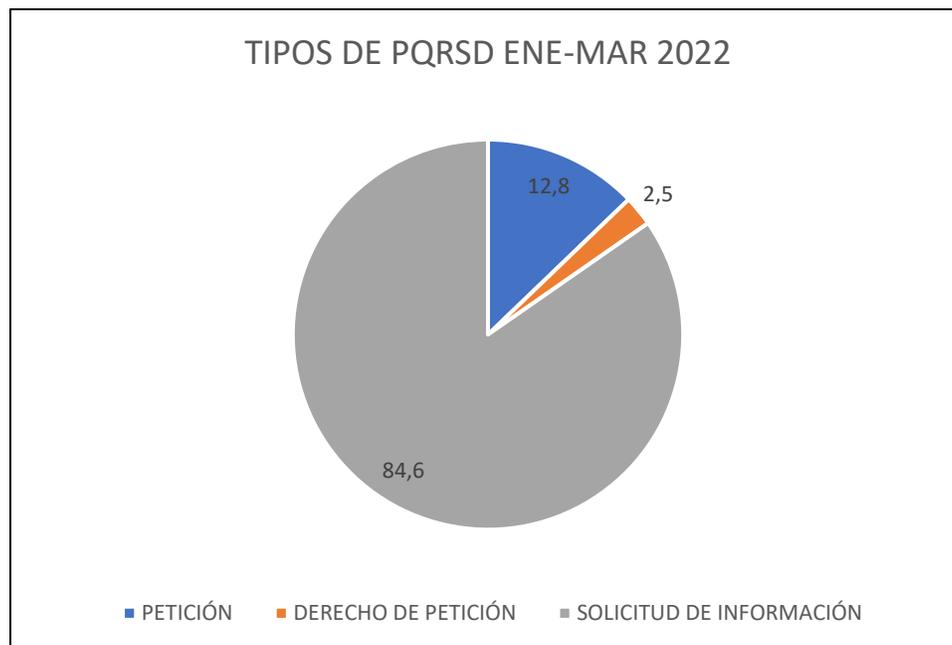


**INFORME PQRS PRIMER TRIMESTRE 2022**  
**VALLECAUCANA DE AGUAS S.A. E.S.P.**

Durante el periodo 01 de enero del 2022 al 31 de marzo del 2022 se han presentado un total de 39 peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes y denuncias radicadas en Ventanilla Única de la empresa, ver Tabla y figura.

TIPO DE RADICADO	CANTIDAD	%
PETICIÓN	5	12.8%
DERECHO DE PETICIÓN	1	2.5%
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	33	84.6%
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>



- La oportunidad en la respuesta a los derechos de petición ha sido de 7 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las solicitudes de información ha sido de 9 días hábiles en promedio.
- La oportunidad en la respuesta a las peticiones fue de 8 días hábiles en promedio.